



RED SEA SPIRIT

ملتزمون تجاه ضمان إعطاء المسافرين معنا الشعور بالأمان والاستمتاع بعطلتهم البحرية بكل ثقة. بروتوكولات ضمان الجودة التي نتبعها تنعكس في ختم الثقة الذي يرمز إلى معاييرنا المثالية تجاه النظافة والتعقيم، سواء كان الركاب على متن السفينة أو خارجها. وأكثر من أي وقت مضى، ينصب تركيزنا على تقديم تجربة بحرية مُثري ولا تُنسى يستطيع الركاب من خلالها الاعتماد علينا والشعور براحة البال.

المرحلة الثالثة:

إذا لم تتم ملاحظة أي أعراض، فسيكمل المُسافر الاستبيان الطبي.

سيكون الخبير الطبي متاحاً في حال وجود أي إشكالات صحية أخرى تنجم بعد الاستبيان الطبي، وسيتم إعطاء إمكانية الصعود على متن الرحلة البحرية بمجرد الموافقة على الاستبيان الطبي.



المرحلة الأولى:

يتوجب على المسافر إبراز حجز الرحلة البحرية إلى الجهة الشريكة التي تُجري الفحص الطبي (متوفرة في جميع المدن الرئيسية) قبل ٧٢ ساعة من الصعود على متن الرحلة.

يتوجب على المسافرين الالتزام بال الحجر الصحي الذاتي لمدة ٧٢ ساعة في المنزل.



المرحلة الرابعة:

يتوفر خبير طبي لإجراء اختبار سريع لفيروس كوفيد ١٩ والمزيد من الفحوصات الطبية (على سبيل المثال فحص درجة حرارة الجسم الأساسية عن طريق الفم أو الإبط).



المرحلة الثانية:

فحص الأعراض:
يتم التحقق من أعراض فيروس كوفيد ١٩ والأمراض الأخرى من خلال الكاميرات الحرارية والخبراء الطبيين، وإذا تم الاشتباه بوجود أعراض يتم إخطار الأشخاص ونقلهم إلى المرحلة الرابعة.





RED SEA SPIRIT

البروتوكولات التالية مُقدمة من وزارة الصحة ومركز وقاية.



المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
Saudi Center for Disease Prevention and Control

يجب إزالة الأوساخ بالماء والصابون قبل كل عملية تطهير، وللتطهير يتم إتباع الإرشادات الواردة في الدليل العملي للتنظيف والتطهير الخاص بالمنشآت العامة لمكافحة عدوى كوفيد-19 والصادر من المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها ويجب تخصيص شركة نظافة لتولى المسؤولية وتدريب العمال والإشراف عليهم.

يجب الالتزام بتطهير الأسطح البيئية كل ثلاث ساعات يومياً خلال فترة العمل مع التركيز على الأماكن التي يكثر فيها احتمالية التلامس خاصة مثل محطة الاستقبال، كابينة القيادة لليخوت والسفن، مقاعد الجلوس، وأماكن الانتظار وكذلك مقابض الأبواب وطاولات الطعام ومساند المقاعد وخلافه وبعد كل استخدام.

يجب الحرص على تطهير دورات المياه والحمامات كل يوم وبمطهرات معتمدة وتخصيص عمال بما لا يقل عن عدد عاملين لكل دورة مياه لمنع التزاحم وتطهير دورات المياه بشكل مستمر.

يجب الاحتفاظ بسجل خاص بأوقات التطهير للأسطح ودورات المياه.

يجب أن يتم توزيع مطهرات الأيدي ووضعها في أماكن بارزة وفي مناطق التجمع والممرات ودورات المياه.

يجب تطبيق الإجراءات القياسية للتنظيف والتطهير لكامل السفينة بعد كل رحلة وإتباع الإرشادات الواردة في الدليل العملي للتنظيف والتطهير.
الحرص على التهوية الجيدة.

يجب تغيير أو تنظيف فلاتر الهواء لأجهزة التهوية وخاصة المكيفات بشكل دوري حسب ما تقتضيه شركة الصيانة.

توفير سلال مهملات ونفايات تعمل دون الحاجة للمس ويجب التخلص من النفايات بشكل مستمر.

يجب الحرص على لبس الكمامات القماشية أو الطبية للموظفين والركاب في جميع الأوقات والتخلص منها بالطريقة السليمة وفي المكان المخصص، ولا يجب لبس كمامات الوجه للفئات التالية:

- الأطفال تحت سن الثانية.
- أي شخص يعاني من صعوبة في التنفس.
- أي شخص فاقد الوعي، أو لا يستطيع الحركة، أو غير قادر على إزالة غطاء القماش بدون مساعدة.
- الحرص على ارتداء أدوات الحماية مثل القفازات بالإضافة الى الكمامات عند تنظيف أو تطهير الأماكن داخل السفينة والتخلص منها بالطريقة السليمة وفي المكان المخصص

يجب تخصيص مشرفين لتنظيم انتظار الركاب بوضع علامات أو ملصقات مرئية على الأرض تضمن التباعد الاجتماعي مسافة متر ونصف بين الأفراد في الأماكن المختلفة

- عند منصات الدخول،
- تفتيش الأمتعة واستلامها
- منطقة الاستقبال في الفنادق
- والمطاعم
- أماكن الصلاة
- أماكن الترفيه المختلفة

تقسيم الركاب الى مجموعات أو فئات عند حجز التذاكر وإعداد قائمة بأسمائهم مخصصة لأوقات الصعود والنزول من وإلى السفينة بهدف التقليل من الازدحام.

يجب تقليل الطاقة الاستيعابية إلى النصف لجميع المرافق ما عدا الغرف الفندقية أو ما يضمن التباعد الاجتماعي لمسافة لا تقل عن متر ونصف بين الأفراد.
تحديد عدد الأشخاص المسموح لهم باستخدام المصاعد في نفس الوقت لتجنب الازدحام مع الحفاظ على مسافة متر ونصف بين كل شخص والأخر واشتراط ارتداء الكمامة لكافة مستخدمي المصعد.



RED SEA SPIRIT

يسمح باستخدام قوائم الأطعمة متعددة الاستخدام (سواء البلاستيكية أو الورقية أو شاشات اللمس الإلكترونية) ويفضل استخدام ماسحات الباركود عن طريق الهواتف المحمولة في القائمة للحصول على قوائم الطلبات لتقليل لمسها من قبل الركاب.

يفضل استخدام الصحون والأكواب وأدوات الأكل الأخرى ذات الاستخدام الواحد في حال تقديم الطعام، أو تنظيف الأواني بشكل جيد والحرص على تطهيرها بمطهر معتمد وتجفيفها قبل إعادة استخدامها لتقديم أو طبخ الطعام.

يسمح باستخدام الاغطية القماشية على الطاولات مع التأكيد على تغييرها وتنظيفها بعد كل استخدام ويفضل استبدالها بطاولات يسهل تنظيفها بعد كل استخدام.

توفير أدوات الوقاية الشخصية للعاملين مثل الكمامات القماشية وشبكات الشعر ولباس الواقي للجسم ذات الاستخدام الواحد.

ينبغي للعاملين الذين يعملون في الأقسام عالية الخطورة كالطهي والطبخ وإنتاج الأغذية وتجهيز المشروبات ليس أدوات الوقاية الشخصية بشكل روتيني ويتم تغييرها بشكل مستمر.

يجب توزيع المناديل الورقية ووضعها على جميع الطاولات.

تطبيق التباعد الاجتماعي في المطعم (بين الطاولات، أماكن استلام الطلبات، أماكن الانتظار، بما يضمن مسافة متر ونصف بين الأفراد ويعامل أفراد الأسرة الواحدة كفرد واحد ولا يلزم التباعد الاجتماعي بينهم).

إعادة توزيع أماكن إعداد وتجهيز الأغذية بما يضمن تطبيق التباعد الاجتماعي أو وضع فاصل بين عمال الأغذية الذين يواجهوا بعضهم البعض.

تقليل عدد الموظفين في منطقة تحضير الطعام ومنع التكدس للعاملين.

القيام بتنظيم عمل الموظفين في مجموعات أو فرق عمل على شكل مناسبات لتقليل التواصل المباشر بين المجموعات.

كما يرجى الرجوع لدليل المطاعم والمقاهي الصادر من المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها.

فيما يخص منطقة لعب الأطفال

يجب تخصيص مداخل ومخارج معينة مع وضع منظمين عند الأبواب للتأكد من عملية دخول وخروج الأطفال ومنع التزاحم والتأكد من وجود مسافات بينهم ويفضل أن يكون المنظمين من ذوي الخبرة في التعامل مع هذه المواقع.

إن يكون انتقال الطفل من منطقة لعب إلى أخرى تحت إشراف أحد البالغين أو الموظفين المسؤولين.

يجب تقليل الطاقة الاستيعابية للأماكن الترفيهية المفتوحة بما يضمن مسافة متر ونصف على الأقل بين كل طفل والأخر.

يجب تطبيق بروتوكولات الأماكن الترفيهية فيما يخص ألعاب الأطفال.

تطهير الشاشات التفاعلية أو الشاشات الإرشادية التي تعمل عن طريق اللمس بشكل مستمر ووضع مناديل مطهرة بجانبها.

يفضل أن يكون هناك أبواب تعمل ذاتيا وخاصة في مداخل الصالات وكذلك صنادير تعمل ذاتيا في دورات المياه لتقليل احتمالية التلامس ونقل المرض أو تعيين بواب للفتح، أو ترك الأبواب مفتوحة، أو عمل تعديلات مناسبة لفتح الأبواب بالكوع أو الكتف، أو ما شابه ذلك.

إزالة جميع النسخ المطبوعة والمجلات الورقية.

يجب تفعيل نظام حجز الرحلات البحرية عن طريق المواقع الإلكترونية، أو الاتصال وغيرها من الوسائل بحيث تضمن عدم التزاحم للركاب وتضمن توعيتهم مسبقا عن ماهية المرض وطرق انتقاله وطرق الوقاية منه.

زيادة عدد الكادر الصحي داخل السفينة بما يضمن إمكانية التعامل مع المرض في حال انتشاره.

التأكيد على وجود الإمداد الكافي لمعدات الحماية الشخصية بما يضمن سلامة كامل أفراد الكادر الصحي.

يجب إغلاق المكاتب إن وجدت والاقتصار على القراءة من الكتب الإلكترونية فقط.

فيما يخص مرافق الإيواء السياحي والخدمات الفندقية

يسمح بكامل الطاقة الاستيعابية للفنادق

يجب تخصيص مساعد للحالات المشتبهة بها

يجب تطهير العربات المخصصة لنقل الحقائب بشكل مستمر وبعد كل استخدام

يجب على الفنادق تطبيق البروتوكولات الصحية الخاصة بالفنادق.

فيما يخص المطاعم والمقاهي والبوفيه

التأكيد على غسل اليدين بشكل روتيني ومتكرر لمدة أربعين ثانية في كل مرة على الأقل أثناء نوبات العمل أما باستخدام الماء أو باستخدام مطهر الأيدي الكحولي لمدة لا تقل عن عشرين ثانية في حال عدم توفر الماء والصابون خصوصا في الأوقات التالية:

- قبل البدء بتجهيز الطعام وتحضيره
- قبل تقديم الطعام للزبائن
- بعد استخدام الحمام
- بعد ملامسة سوائل الجسم وإفرازاته
- بعد الاتصال المباشر بالملامسة مع زملاء العمل أو الركاب
- بعد ملامسة الأشياء التي يحتمل أن تكون ملوثة (مثل القفازات والملابس والأقنعة والنفايات)
- فور إزالة القفازات أو الأقنعة مباشرة.
- للعاملين والعاملين عند دخول المطعم.

فيما يخص الرياضات والألعاب

يفضل أن تكون زيارة أماكن الألعاب والأنشطة الرياضية عن طريق تسجيل مسبق أو حجز من قبل الزوار بواسطة تطبيق تشرف عليه الجهة المسؤولة لتقليل التزاحم والتجمعات الكبيرة بالموقع ولتسهيل تنظيم الزيارات.

يجب تخصيص مداخل ومخارج معينة مع وضع منظمين عند الأبواب للتأكد من عملية دخول وخروج الزوار ومنع التزاحم والتأكد من وجود مسافات بينهم ويفضل أن يكون المنظمين من ذوي الخبرة في التعامل مع هذه المواقف.

يجب تطهير الأدوات المخصصة للرياضات والألعاب (مثل: لوح التزلج، الانزلاق على الحبل، والبولينغ والألعاب الإلكترونية وألعاب المحاكاة) التي يتم استعمالها من قبل الركاب بشكل دوري بعد كل استخدام.

يجب الحفاظ على مسافات التباعد الاجتماعي الموصى بها ضمن الألعاب المشتركة.

يجب تقليل الطاقة الاستيعابية في منطقة الرياضة والألعاب بما يضمن التباعد الاجتماعي لمتر ونصف ويفضل أن يكونوا من عائلة واحدة أو أصدقاء على ألا يزيد العدد عن خمسة أشخاص في كل مرة بما يضمن عدم التزاحم.

يمنع استخدام الألعاب ذات الاستخدام المتكرر والغير قابلة للتطهير مثل ألعاب الورق والبطاقات أو استخدام البطاقات ذات الاستخدام الواحد ان توفرت.

يجب المحافظة على مسافات التباعد الاجتماعي لمتر ونصف الى مترين الموصى بها داخل المسابح ومناطق السباحة.

كما يرجى الرجوع لدليل التدريبات والصالات الرياضية ودليل الأنشطة البحرية الصادر من المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها.

فيما يخص المحلات والمراكز التجارية

تطهير العربات وسلال التسوق بعد كل استخدام (إن وجدت).

تحديد عدد العملاء في كل متجر بما يضمن المحافظة على مسافات التباعد الاجتماعي الموصى بها ووضع لوحات توضح الطاقة الاستيعابية للعملاء

السماح بتجربة المواد داخل المتجر مثل العطور وتذوق المواد الغذائية ماعدا الملابس فيجب إبقاء إغلاق غرفة تجربة الملابس.

كما يرجى الرجوع لدليل محلات تجارة الجملة والتجزئة والمولات والمراكز التجارية الصادر من المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها.

فيما يخص الأماكن الترفيهية المفتوحة والمغلقة ودور السينما

يجب تصميم كراسي أو مناطق الجلوس أو الوقوف بطريقة تضمن التباعد الاجتماعي لمسافة لا تقل عن متر ونصف.

يجب تطبيق مبدأ التباعد الاجتماعي بين أفراد الفرقة الموسيقية أو فرقة العروض المسرحية وترك مسافة لا تقل عن متر ونصف بين الأفراد وتقليل عدد المنظمين وأفراد الفرقة إن أمكن ويجب منع مشاركة الجمهور للفعاليات وصعودهم إلى المسرح لمنع التزاحم.

يفضل وضع حواجز حول مقاعد الجلوس العامة في الأماكن الترفيهية الخارجية ويجب حث الزوار على استخدام المقاعد المفتوحة بما يضمن مسافة متر ونصف على الأقل بين كل شخص والأخر.

يمكن للعائلة الجلوس سوياً ويجب أن يتم تطبيق التباعد بينهم وبين بقية الركاب بما يضمن مسافة متر ونصف على الأقل.

يجب تقليل الطاقة الاستيعابية للأماكن الترفيهية المفتوحة بما يضمن مسافة متر ونصف على الأقل بين كل شخص والأخر لتقليل الازدحام مع وضع منظمين من ذوي الخبرة لتنظيم أي ازدحام والتأكد من تنظيم مرطادي المكان.

يفضل وضع حواجز حول مقاعد الجلوس العامة في الأماكن الترفيهية الخارجية ويجب حث الزوار على استخدام المقاعد المفتوحة بما يضمن مسافة متر ونصف على الأقل بين كل شخص والأخر.

يمكن للعائلة الجلوس سوياً ويجب أن يتم تطبيق التباعد بينهم وبين بقية الركاب بما يضمن مسافة متر ونصف على الأقل.

يجب تقليل الطاقة الاستيعابية للأماكن الترفيهية المفتوحة بما يضمن مسافة متر ونصف على الأقل بين كل شخص والأخر لتقليل الازدحام مع وضع منظمين من ذوي الخبرة لتنظيم أي ازدحام والتأكد من تنظيم مرطادي المكان.

يفضل أن تكون زيارة الأماكن الترفيهية عن طريق تسجيل مسبق أو حجز من قبل الزوار بواسطة تطبيق تشرف عليه الجهة المسؤولة عن الأماكن الترفيهية لتقليل التزاحم والتجمعات الكبيرة بالموقع ويسهل تنظيم الزيارات.

يجب تخصيص مداخل ومخارج معينة مع وضع منظمين عند الأبواب للتأكد من عملية دخول وخروج الزوار ومنع التزاحم والتأكد من وجود مسافات بينهم ويفضل أن يكون المنظمين من ذوي الخبرة في التعامل مع هذه المواقف.

ينصح بالغاء أو تأجيل الأحداث والأنشطة الكبيرة في أماكن الترفيه وخصوصاً تلك الأنشطة التي يصاحبها تزاحم أو تدافع أو تقارب أو تلاصق بين الزوار مثل العروض الموسيقية أو البهلوانية المتجولة.

ينصح بتقسيم رواد المكان لمجموعات صغيرة بحيث يكفل تحقيق التباعد الاجتماعي بمسافة لا تقل عن متر ونصف إلى مترين في حال إقامة عروض ترفيهية مثل العروض الموسيقية أو البهلوانية المتجولة.

كما يرجى الرجوع لدليل وزارة السياحة الصادر من المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها.

الإبلاغ ومراقبة الاعراض

يجب فحص درجة حرارة الموظفين والعمال بشكل يومي.

يجب عمل نقطة فحص عند المدخل الرئيسي وكافة المرافق تتضمن قياس درجة الحرارة بجهاز معتمد من الهيئة العامة للغذاء والدواء والسؤال عن الأعراض التنفسية (سعال أو ضيق في التنفس) لجميع مستخدمي المرفق من الركاب.

تجهيز غرف أو دور لعزل الحالات المشتبه بها من الموظفين أو الركاب داخل السفينة حتى يتم التواصل مع الجهات المختصة وعمل الإجراءات اللازمة.

يجب على الموظفين والركاب الإفصاح عند الشعور بأعراض تنفسية أو حمى.

يجب منع الحالات التي لديها أعراض تنفسية أو ارتفاع في درجة الحرارة من صعود السفينة.

يجب منع الحالات التي يشتبه بإصابتها من العاملين من مواصلة العمل وتحويلهم إلى العيادة لتقييم حالتهم الصحية وعزلهم.

في حال تسجيل حالة مؤكدة بين أحد الموظفين أو العمال يجب تطبيق الإجراءات والاحترازاات الوارد في دليل التعامل مع الحالات المشتبه أو المؤكد إصابتها بمرض كوفيد-19 بمقر العمل والصادر من المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها.

يجب التعاون مع وزارة السياحة فيما يخص العمال الأجانب الذين لا تتوفر لهم تأشيرات دخول إلى المملكة وتتطلب حالتهم الصحية العلاج داخل المملكة وتوفير التأمين الطبي والرعاية الطبية لهم حسب ما تراه الجهات المختصة.

يجب ان تبقى السفينة في الميناء للفترة الزمنية اللازمة لإجراء التنظيف والتطهير الشامل.

في حال وجود سكن للعاملين فيفضل تجهيز غرفة عزل للحالات المشتبه بها في مقر السكن المخصص لهم لكي يتم عزلهم فيها حتى يتم التواصل معه من قبل الجهات المختصة.

التوعية والتواصل

نشر الملصقات التوعوية في جميع المداخل وكذلك عند شراء التذاكر، والأماكن البارزة وأن تكون مكتوبة بلغات مختلفة وأن تتضمن التالي:

طرق انتشار المرض والوقاية منه.

التوعية بغسل الأيدي وتجنب لمس العينين والأنف والفم قبل غسل اليدين والحث على الاهتمام بالعناية الشخصية والرعاية الصحية.

اتباع آداب العطاس والسعال (استخدام المناديل الورقية والتخلص منها بأسرع وقت ممكن، استخدام المرفق عن طريق ثني الذراع).

نشر ثقافة استخدام عبوات المطهر الكحولي للأيدي بطريقة صحيحة بين الموظفين والركاب.

تشجيع كبار السن والأشخاص من ذوي الحالات المرضية المزمنة على عدم السفر.

فيما يخص صالونات التجميل والحلاقة والسبا

يوصى باستخدام درع الوجه عند خدمة العملاء في حال توفره.

يفضل أن يرتدين العاملون القفازات عند خدمة العملاء ويجب تغيير القفازات بعد كل عميلة.

يجب أن يلف كل عميل بغطاء نظيف ويجب استخدام الأردية ذات الاستخدام الواحد التي يمكن التخلص منها بعد كل عميلة.

يجب على العاملون في الصالونات استخدام شرائط العنق الوقائية ذات الاستخدام الواحد ووضعها حول عنق العميل عند قص الشعر.

يجب التخلص فوراً من الأدوات المستخدمة بعد كل عميلة مثل (القفازات ورداء القص وغيرها) في حاوية مغلقة.

يجب استخدام أدوات حلاقة وقص جديدة لكل عميلة مثل المشط والأمواس وغيرها.

في حال استخدام المغسلة لغسل رأس العميل يجب أن يلتزم العامل بلبس أدوات الحماية اللازمة مثل الكمامات والدروع، ووضع منشفة نظيفة ذات الاستخدام الواحد على وجه العميل لحماية الفم والأنف والعين.

ينصح تقديم الخدمة للعميل من قبل عامل واحد، ومنع التناوب في تقديم الخدمة من قبل أكثر من عامل.

يجب تنظيف وتطهير جميع الأوعية والخراطيم وفوهات الرش وأدوات تصفيف وتجفيف الشعر (الاستشوار) ومقايض الرغوة والكراسي المخصصة لغسيل، صبغة الشعر، القص، أو العناية بالأظافر والبشرة، ومسند الذراع وألواح المساج.

يجب تنظيف وتطهير جميع الأدوات التي يمكن إعادة استخدامها وتخزينها في وعاء مغلق ومحكم.

يجب تنظيف وتطهير جميع الأجهزة والأغطية والمقصات وواقى المقصات وبنس الشعر ويكرات الشعر والأمشاط والفرش وعربات الأدوات وأي عناصر أخرى يتم استخدامها لخدمة العملاء.

التأكد من أن جميع المنتجات مثل المستحضرات والكريمات والشمع والمقشرات تم وضعها في حاوية مغلقة بعد الاستخدام.

السماح بجميع خدمات المساج وحمامات البخار.

يسمح بتقديم خدمات الحمام المغربي مع أهمية تطهير الحمام بعد كل استخدام وليس وسائل الحماية المهنية الواقية كغطاء الوجه أو نظارة الحماية والكمامة القماشية أو الطبية والرداء البلاستيكي (السترة).

كما يرجى الرجوع لدليل صالونات التجميل ومحلات الحلاقة الرجالية ودليل أنشطة المساج وحمامات البخار الصادر من المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها.